



Términos y Condiciones

COBERTURA

Hacemos envíos a todo Chile, no obstante dada la contingencia y/o características de algún producto esta cobertura podría no estar disponible para todas las regiones. Recuerda revisar la disponibilidad y por cualquier consulta no dudes en comunicarte vía whatsapp a nuestra plataforma o a hola@ofuda.cl.

DETALLES DE ENTREGA

Las fechas disponibles las podrás encontrar y seleccionar en el proceso de compra.

Las compras pueden ser entregadas a terceros (familiares o conserjes). Te recomendamos avisar que recibirás un encargo a tu nombre, para que tu pedido no tenga inconvenientes de entrega.

Es responsabilidad del cliente enviar una dirección válida que asegure la recepción del encargo en la fecha indicada y dentro del horario de entrega 09:00hrs a 21:00hrs. La dificultad o demora causada por: la ausencia del cliente al momento de la entrega o de quien recibe, la información de registro incorrecta, la negativa del cliente para aceptar el envío y/o el cambio de domicilio, no son responsabilidad de Ofuda. | Wellness Hogar, por lo cual, de no poder concretar la entrega tendrá que ser nuevamente agendada una nueva fecha de despacho que podría tener costos adicionales de envío.

El servicio de entrega no dispone de llamados telefónicos a los clientes al momento de la entrega.

COSTOS DE ENVÍO

Los costos del despacho varían según cada pedido, además del destino. Al momento de seleccionar los Datos de Envío podrás ver las opciones disponibles.

Para dudas sobre el despacho puedes escribirnos a hola@ofuda.cl

ESTADO DE TU PEDIDO

Ingresa con tus datos de cuenta y haz click en tu nombre en la parte superior y podrás acceder a "Mi cuenta", luego en la sección Mis Compras selecciona la opción

"Estado de Mi Pedido" ahí podrás ver cuál es el estado y N° del pedido que has realizado en Ofuda.cl

LOS ESTADOS DE LOS PEDIDOS PUEDEN SER LOS SIGUIENTES:

COMPRA APROBADA: Tu compra ha sido procesada y está en proceso de validación de pago.

PREPARANDO PRODUCTO: Tu compra ya ha sido validada y comenzó a prepararse en nuestro centro de distribución.

PRODUCTO DESPACHADO: Tu compra ya salió a reparto y está en manos del operador logístico.

PRODUCTO ENTREGADO: Tu compra ya ha sido entregada.