



Política de Privacidad

Generalidades

La experiencia de comprar en www.ofuda.cl está orientada a ser cómoda, fácil y segura, toda la información que los usuarios registran en el sitio se mantiene de forma estrictamente confidencial.

Medidas de Seguridad

Las empresas y/o marcas de Lugh S.p.A., y en este caso la tienda especializada en Wellness Hogar Ofuda. / lo mejor para vivir tu hogar, cuenta con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que asegura, tanto la autenticidad del Sitio, como el cifrado de toda la información que nos entrega el usuario. Cada vez que el usuario se registra en el sitio y entrega información de carácter personal, sin importar el lugar geográfico en donde se encuentre, a efectos de comprar un producto, el navegador por el cual ejecuta el acto se conecta al Sitio a través del protocolo SSL que acredita que el usuario se encuentra efectivamente en el Sitio y en nuestros servidores (HTTPS en la barra de direcciones del navegador). De esta forma se establece un método de cifrado de la información entregada por el usuario y una clave de sesión única. Esta tecnología permite que la información de carácter personal del usuario, como su nombre, dirección y datos de tarjetas bancarias, sean codificadas antes para que no pueda ser leída cuando viaja a través de Internet. Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

Declaración de Privacidad

Ofuda. no comunica ni cede a terceros, bajo ninguna circunstancia, los datos de carácter personal registrados por los usuarios en el sitio. Sin perjuicio de lo anterior, esta información podrá ser tratada por Lugh S.p.A. y sus asociados, únicamente para fines estadísticos y/o para obtener una mejor comprensión de los perfiles de los usuarios y, así, mejorar los productos ofrecidos en el sitio y cumplir adecuadamente con el despacho y entrega.

Información del Usuario

Al registrarse en el sitio se solicitará al usuario solamente aquella información necesaria para el pago del producto y su posterior envío. En ningún caso, esta información será comunicada o transmitida a terceros ajenos a Lugh S.p.A.

Ninguna información bancaria o relativa a ésta queda a disposición, expuesta, bajo conocimiento o registro de Lugh S.p.A., toda transacción es directa entre el formato de pago seleccionado y el banco del comprador lo cual garantiza la seguridad y privacidad de datos.

Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

El usuario autoriza el envío de comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas por correo electrónico, sin perjuicio de lo anterior, en cualquier tiempo, el usuario podrá solicitar la suspensión de las mismas comunicándose a hola@ofuda.cl

Otros sitios web

A partir de la navegación en el sitio el usuario pudiese ser redireccionado o redireccionarse a otros sitios. Ofuda. no es responsable de las políticas de privacidad y seguridad de otros sitios web o empresas.

Propiedad de la Información

Toda la información del sitio es propiedad de Lugh S.p.A. sus empresas y/o marcas, por lo tanto, no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar de otra manera sin el consentimiento previo, expreso y por escrito que quedará sujeto a validación. De esta forma, el usuario que accede al sitio es consciente que el mal uso de esta información puede derivar en la presentación de acciones legales, civiles y penales.

Datos Personales

El usuario registrado podrá ejercer sus derechos de información, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Ofuda. pone a disposición del usuario el correo electrónico hola@ofuda.cl, y el contacto whatsapp +569 9 42843 44 a efectos que pueda solicitar la modificación y/o corrección de sus datos personales.