

Cambios y Devoluciones

Si el producto comprado no te satisface este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 10 días después de la fecha en que este haya sido recibido. Quedan excluidos de esta política los productos orgánicos como plantas o similares dado las características de afectación medioambiental directa sobre estos. En caso de obras de arte Todos las devoluciones y cambios serán autorizados una vez que hayamos corroborado que la obra devuelta esté en buen estado. Las devoluciones sólo pueden ser efectuadas con boleta o factura correspondiente.

La empresa de transporte puede ir a buscarlo al mismo lugar despachado, siendo recargado el valor del transporte que será el mismo valor que el despacho, si el valor de despacho es 0 corresponderá al valor del despacho tradicional.

Si deseas puedes gestionar particularmente tu devolución. Contacta a la plataforma whatsapp por cualquier consulta.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios, embalajes originales y en perfecto estado. Además, atendiendo la naturaleza de los productos, en algunas categorías es necesario que estos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado y embalaje original.

Esta garantía no aplica a productos a pedido como productos personalizables o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados eventualmente como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

Devoluciones / Retracto

Si se desea anular el pedido (Derecho a Retracto), tienes 10 días desde el momento que recibes o retiras tu compra. Sólo debes escribirnos a través del formulario junto los siguientes datos:

- Número de tu pedido:
- Nombre Cliente:
- Email:
- RUT:
- Celular:
- Dirección:

Si fue pagado con tarjeta de débito deberá adicionalmente los datos para poder realizar la transferencia bancaria a tu cuenta como:

- Tipo de Cuenta:
- N° de Cuenta:

Si fue pagado con tarjeta de crédito deberá adicionalmente enviarnos:

- Tipo de tarjeta (Visa, Mastercard, etc.)
- N° de Cuotas en las que realizó la compra.

Si la nota de crédito no es por el total de la compra (Parcial) y fue pagada con tarjeta de crédito debes indicarnos los datos para realizar la transferencia bancaria.

Si el pago fue realizado con factura, la devolución se realizará solamente a alguna cuenta de la empresa a la cual fue facturada la compra.